

Déclaration de protection des données pour le site internet

Personne responsable

La personne responsable du traitement de vos données personnelles est
Laetitia Barraud, Rue de Lausanne 63, 1110 Morges N°RCC Z184963

Objectif du traitement

La collecte et le traitement de vos données personnelles servent en premier lieu à communiquer avec vous. Cela inclut également des objectifs de marketing et de suivi des relations. À cet effet, nous utilisons notamment vos données de communication et vos données de base. Il se peut également que nous collectons et traitons vos données personnelles pour exécuter et assurer le déroulement d'un contrat de traitement médical. En fonction de votre utilisation de notre site internet, nous traitons vos données à des fins que nous vous expliquons ci-après.

Mise à disposition du site internet et établissement de fichiers log

Lorsque vous visitez notre site internet, nous collectons automatiquement certaines informations techniques générales concernant les visiteurs compilées dans ce que l'on appelle des «fichiers log». L'adresse IP de l'appareil à partir duquel vous visitez notre site, en fait par exemple partie. La collecte et le traitement de ces fichiers log se font pour permettre l'utilisation de notre site internet (établissement de la connexion), pour garantir et accroître durablement la sécurité et la stabilité de nos systèmes, pour optimiser notre offre par internet et à des fins internes de statistiques.

Formulaire de contact, chat et contact par e-mail

Vous pouvez vous adresser à nous en utilisant le formulaire de contact, le chat ou l'e-mail. Nous traitons les données saisies à cette occasion pour vérifier votre demande et entrer en contact avec vous et par exemple pour convenir d'un rendez-vous.

Prendre rendez-vous

Vous pouvez prendre un rendez-vous en ligne chez nous. Nous traitons les données saisies à cette occasion pour enregistrer le rendez-vous, le préparer et créer un profil de patient.

Transmission

Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et nous ne les communiquons qu'aux tiers mentionnés dans la présente déclaration de protection des données.

Notre cabinet a recours à des prestataires externes auxquels nous confions diverses tâches administratives. Compte tenu de leur activité, ces prestataires externes peuvent prendre connaissance de vos données personnelles, sachant qu'ils sont tenus contractuellement de toujours traiter vos données personnelles de manière confidentielle. Dans ce contexte, nous sommes amenés à communiquer vos données personnelles aux destinataires suivants:

- Comptable dans le cadre de la gestion de la comptabilité et de l'établissement et de l'expédition des factures
- Expert-comptable, dans la mesure où cela devait être indispensable pour les déclarations fiscales,
- Entreprises de prestations informatiques qui mettent à notre disposition les logiciels que nous utilisons et des prestations de services,
- Entreprises d'encaissement, au cas où nous devions exiger le paiement de nos prestations par le biais d'une procédure de poursuite,
- Cabinets d'avocats, si un contrat de traitement médical devait déboucher sur un litige,

Nous communiquons également vos données personnelles aux caisses d'assurance-maladie et aux compagnies d'assurance, notamment dans le cadre du décompte de nos prestations. Nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux autorités et administrations, par exemple les autorités cantonales ou fédérales de santé, dans la mesure où cela devait être indispensable dans le cadre de la gestion de notre cabinet et des autorisations qui nous ont été délivrées.

Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres spécialistes et professionnels du secteur de la santé (par exemple des médecins, des naturopathes, etc.) dans la mesure où cela semble indispensable dans le cadre du traitement médical, par exemple pour recueillir un second avis médical ou des informations complémentaires ou pour assurer notre remplacement. Dans la mesure où cela semble indispensable dans le cadre du traitement médical, nous pouvons contacter d'autres spécialistes et professionnels du secteur de la santé (votre médecin de famille par exemple), afin que nous leur posions des questions sur votre historique médical et, dans ce contexte, nous leur communiquons que vous suivez un traitement chez nous.

Nous sommes aussi en droit de partager vos données personnelles (par ex. constats médicaux, propositions de traitement, etc.) avec vos proches.

Communication à l'étranger

Nous communiquons vos données personnelles dans les pays suivants: Allemagne, Etats-Unis, Irlande, Pays-Bas. Dans la mesure où il s'agit d'un pays qui ne propose pas de protection adéquate des données, nous avons obtenu les garanties suivantes conformément à l'article 16, paragraphe 2 de la loi sur la protection des données: contrat avec healthadvisor.

Communication

Lorsque vous communiquez par des e-mails non chiffrés, il y a un risque que les données soient perdues, interceptées ou manipulées. La confidentialité des données ne peut pas être assurée lors de la transmission d'e-mails non chiffrés. Il en va de même pour les services de messagerie. Nous sommes dans l'impossibilité de garantir la confidentialité des communications qui passent par des e-mails non chiffrés ou des services de messagerie. Dans la mesure où vous nous contactez par e-mail, messenger ou des services similaires, nous interprétons cela comme un consentement de votre part à utiliser ces voies de communication. Nous nous réservons le droit de vous contacter par ces mêmes voies de communication.

Utilisation de cookies

Les cookies sont de petites unités contenant des informations, à l'aide desquelles votre navigateur peut être identifié sans équivoque et qui permet de mémoriser d'autres informations comme vos paramètres d'utilisateur. Lorsque vous visitez notre site internet, les cookies sont automatiquement stockés sur votre terminal. Les cookies ont pour but de faciliter votre visite sur le site, de la rendre plus conviviale et plus efficace. Nous utilisons les cookies suivants:

- Cookies techniques indispensables: ces cookies sont absolument indispensables au bon fonctionnement de notre site internet et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.
- Cookies fonctionnels: ces cookies permettent la mise à disposition de fonctions améliorées et la personnalisation. Ils peuvent être mis en place par nous-mêmes ou par des tiers dont nous utilisons les services sur notre site.
- Cookies d'analyse: ces cookies nous permettent de compter les visites et d'identifier les sources d'accès, pour définir et améliorer les performances de notre site internet.
- Cookies de marketing: ces cookies et d'autres technologies de pistage (tracking) permettent l'affichage d'une publicité ciblée.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à bloquer les cookies. Cela peut néanmoins avoir pour conséquence d'empêcher le bon fonctionnement de certaines zones du site internet.

Calendrier Google

Vous pouvez prendre rendez-vous sur le site internet. À cet effet, nous intégrons un calendrier Google à notre site. L'exploitant des plugins correspondants est Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; désigné ci-après par «Google»). Lorsque vous visitez notre site pour réserver un rendez-vous, une connexion est établie avec les serveurs de Google. À cette occasion, nous communiquons à Google quels sont les sites que vous visitez.

Alternativement, vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone.

Vous trouverez la directive de protection des données de l'exploitant du calendrier Google en suivant ce lien:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google traite vos données aux USA et s'est soumis aux règles du EU-US Privacy Shield.

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Contact

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou sur l'exercice de vos droits découlant de la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse laetitia.barraud@acupuncturemorges.ch

Mise à jour et modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et d'adapter à tout moment la présente déclaration de protection des données. La version la plus récente, publiée sur notre site internet, fait foi.

En utilisant notre site internet, vous déclarez être d'accord avec ces conditions d'utilisation et consentez de ce fait au traitement de vos données personnelles.

Version de la déclaration de protection des données du 22.08.2023